

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

Alleen onderhavige algemene verkoopsvorwaarden zijn geldig behoudens schriftelijk overeengekomen wijzigingen. De opdrachtgever erkent bij de bestelling kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en ze te aanvaarden met uitsluiting van alle andere.

- 1) Alle offertes zijn vrijblijvend, de geldigheidsduur overschrijdt in geen geval acht dagen, tenzij anders vermeld. COLORS behoudt zich het recht voor, ongeacht hoe ver een order in uitvoering is, om de prijzen te herzien indien zich een verhoging van grondstoffen, energiekost, lonen, taksen, belastingen of andere kosten voordoet.
- 2) Bij vernietiging van de bestelling of verbod vanwege de opdrachtgever tot het uitvoeren van de overeenkomst zal aan COLORS N.V. van rechtswege en zonder voorafgaandelijk ingebrekestelling een schadevergoeding toekomen gelijk aan 40% van de overeengekomen prijs der bestelling. Dit bovenop de betaling van de factuur voor de deellevering indien op het moment van de vraag tot annulering door de klant, reeds bepaalde goederen vervaardigd en/of gelakt of bepaalde prestatie geleverd zouden zijn.
- 3) De levertijden worden slechts bij benadering opgegeven. Een vertraging in de oplevering kan geen aanleiding geven tot schadevergoeding, noch tot annulatie van de bestelling door de opdrachtgever. Iedere gebeurtenis die de normale productie verstoort of het vervoer van de goederen belemmert, laat ons toe de bestelling eenzijdig te annuleren of haar uitvoering te vertragen, dit zonder dat enige schadevergoeding aan de opdrachtgever verschuldigd is.
- 4) De levering wordt geacht te gebeuren in onze onderneming. De goederen worden steeds vervoerd op risico van de opdrachtgever.
- 5) Als de afgewerkte goederen door de opdrachtgever worden afgehaald bij COLORS N.V. of indien er transport van de behandelde goederen gebeurt door COLORS N.V., dan gebeurt de aanvaarding definitief, zowel wat de kwaliteit van de behandeling en de kleur, als de conformiteit en eventuele bijzondere specificaties van het lastenboek of bestelling betreft op het ogenblik dat de goederen door de opdrachtgever worden opgeladen of desgevallend op het ogenblik dat de goederen op de overeengekomen plaats door COLORS N.V. worden afgeladen. Nadien is COLORS N.V. van elke verantwoordelijkheid ontslagen, zelfs voor mogelijke verborgen gebreken.
- 6) Zodra de klant een bewerking op de geleverde goederen heeft uitgevoerd geldt dit als onvoorwaardelijke aanvaarding van de goederen in de staat waarin zij zich bevinden.
- 7) Bij werklachten waarbij de facto de constructeur de goederen heeft bewerkt en bovendien geplaatst, draagt COLORS geen enkele verantwoordelijkheid. Elke eventuele tussenkomst van COLORS dient uitsluitend geïnterpreteerd te worden als commerciële geste.
- 8) Iedere non-conformiteit van de door COLORS geleverde goederen dient binnen de 24 uur schriftelijk te gebeuren, en in elk geval alvorens de goederen te bewerken.
- 9) Indien gebreken zouden worden vastgesteld bij de aanvaarding is de verantwoordelijkheid van COLORS N.V. beperkt tot het zo snel mogelijk herbehandelen van de goederen. Er kan geen bijkomende schadevergoeding vanwege COLORS N.V. worden gevorderd. Meer in het bijzonder, zonder dat dit beperkend weze, wegens vertraging van dergelijke.
- 10) Op metallics en 2-laagssystemen is geen waarborg omtrent mogelijke kleurverschillen of eventuele wolkvorming, rand- of kanteffecten. De vermelde tinten zijn benaderend. Kleurafwijkingen zijn mogelijk als gevolg van productietechnieken en formulering.
- 11) Bij in deelleveringen te lakken projecten dient van bij de start het totaalvolume aangegeven te worden zodat het benodigde poeder in één keer besteld/ gereserveerd kan worden. Klachten over kleurverschillen bij niet naleving worden niet aanvaard.
- 12) Het voorbehoud dat poederfabrikanten maken betreffende de toepassing van hun poeders wordt hierbij integraal door COLORS overgenomen naar haar klanten toe.
- 13) Indien de klant geen specifieke poedercode vermeldt op de bestelling zal COLORS haar standaard poeder voor betreffende kleur gebruiken. Klachten achteraf voor eventuele kleurverschillen met aansluitende stukken of constructies zullen niet aanvaard worden.
- 14) Blaasvorming op stegen bij structuurlak valt niet onder onze verantwoordelijkheid aangezien het hier capillair vocht in de thermische onderbreking betreft.
- 15) De opdrachtgever verzekert dat de te behandelen goederen beantwoorden aan de gebruikelijke normen inzake samenstelling en kwaliteit. Indien dit toch niet zo zou blijken te zijn en er, bvb door overmatige vetten, gevolgschade in de productie zou ontstaan, kan deze integraal op de klant worden doorgerekend, met inbegrip van eventuele omzetting. Indien COLORS bijkomende werkzaamheden dient te verrichten om goederen productiegeschikt te maken, zullen deze extra kosten worden doorgerekend aan de klant. COLORS behoudt zich het recht voor niet conforme goederen te weigeren.
- 16) Behoudens andere schriftelijke bepalingen, zijn onze facturen betaalbaar 30 dagen einde maand. Elk bedrag dat onbetaald blijft op zijn vervalddag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, rente geven van 6,5%. Bij niet betaling op de vervalddag, behouden wij ons het recht voor de factuur met 10% te verhogen met een minimum van 25 euro.
- 17) De niet-betaling op de vervalddag van één factuur, maakt het verschuldigd saldo van al de andere, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar, zelfs als de opdrachtgever voor bepaalde facturen wissels heeft geaccepteerd voor een latere vervalddag.
- 18) Als de opdrachtgever zijn verbintenissen niet uitvoert, kan het contract van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden, onverminderd onze rechten op alle schadevergoedingen en intresten. Ons aangetekend schrijven zal hiervoor volstaan.
- 19) Het trekken en/ of aanvaarden van wissels of andere verhandelbare documenten, houdt geen schuldvernieuwing in en vormt geen afwijking van de verkoopsvorwaarden.
- 20) Indien het krediet van de opdrachtgever een minder gunstige keer neemt, behouden wij ons het recht voor, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract, van de opdrachtgever de geschikte waarborgen voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen. In geval de opdrachtgever ons geen voldoening schenkt, hebben wij het recht het gehele contract of een gedeelte ervan te annuleren.
- 21) Tussen de partijen wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat alle goederen van de opdrachtgever, die zich in onze magazijnen en werkplaatsen bevinden, ons door de opdrachtgever in pand worden gegeven ter nadere garantie van de betaling van het ons verschuldigd maakloon, met inbegrip van het maakloon voor de reeds teruggegeven goederen. Nieuwe goederen die ons door de opdrachtgever ter bewerking worden toevertrouwd worden geacht deel uit te maken van een en dezelfde ondeelbare overeenkomst, ook als deze overeenkomst in opeenvolgende prestaties wordt uitgevoerd.
- 22) Aan nieuwe klanten kan gevraagd worden de eerste leveringen vooraf te betalen, teneinde het vertrouwen in de financiële kant van de samenwerking op te bouwen.
- 23) Als wij op vraag van de klant tot overlakking overgaan vervalt elke garantie en dient de klant het lakwerk op de overlakte stukken te betalen ongeacht de kwaliteit ervan.
- 24) In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Dendermonde of de rechtbanken van de woonplaats van de opdrachtgever, naar onze keuze, alleen bevoegd. Voor onze in België gedomicilieerde opdrachtgevers zijn, in geval van betwisting, alleen de rechtbanken van Dendermonde bevoegd. Indien een hier opgenomen artikel niet rechtsgeldig zou zijn, doet dit geenszins afbreuk aan de geldigheid van de overige artikelen.

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Seules les présentes conditions générales sont applicables sauf dérogation que les deux parties pourraient y apporter moyennant accord express constaté par écrit. Le donneur d'ordres reconnaît avoir connaissance de ces conditions et les avoir acceptées lors de l'envoi de la commande en excluant toutes les autres.

- 1) Toutes les offres sont sans engagement. Leur durée de validité ne dépassera en aucun cas huit jours sauf dérogation expresse. COLORS se réserve le droit de revoir les prix même pour une commande en cours, si une hausse des frais des poudres, de l'énergie, des salaires ou autres se présente.
- 2) En cas d'annulation d'une commande ou opposition de la part du donneur d'ordres quant à l'exécution de la convention COLORS S.A. aura de plein droit et sans mise en demeure préalable droit à une indemnité égale à 40% du prix de la commande. Ceci s'ajoute à la facture pour les prestations déjà faites pour la commande en question, au moment de l'annulation.
- 3) Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif. Un retard dans la livraison ne peut donner lieu à l'annulation de la commande, ni à aucune indemnité. Tout événement qui serait de nature à perturber la production ou le transport de la marchandise nous permet d'annuler ou de retarder unilatéralement la commande sans qu'une indemnité ne soit due au donneur d'ordres.
- 4) La livraison se fait chez COLORS. Le transport des marchandises aura toujours lieu aux risques et périls du donneur d'ordres.
- 5) En cas où le donneur d'ordres reprend les marchandises dans les usines de COLORS S.A. ou en cas où les marchandises sont livrées par COLORS S.A. la réception définitive intervient, aussi bien en ce qui concerne la qualité des travaux et la couleur qu'en ce qui concerne la conformité et les spécifications éventuelles du cahier des charges ou de la commande, ou bien au moment où les marchandises sont chargées par le donneur d'ordres dans l'hypothèse où il en assure lui-même le transport ou bien au moment où les marchandises sont livrées par COLORS S.A.. A partir de ce moment COLORS S.A. est déchargé de toute responsabilité, même pour vices cachés éventuels.
- 6) Du moment que le donneur d'ordres fait une intervention sur les pièces livrées, ceci implique son acceptation sans réserve des produits.
- 7) En cas de plainte sur chantier, comme les produits ont été traités par le constructeur, COLORS ne porte aucune responsabilité. Toute intervention éventuelle de la part de COLORS doit être interprétée comme geste commercial.
- 8) Toute remarque doit être notifiée à COLORS S.A. endéans les 24 heures et de toute façon avant mise en œuvre des marchandises. En aucun cas COLORS S.A. ne pourrait être rendue responsable pour des différences de ton par comparaison avec des fournitures antérieures de la même couleur.
- 9) En cas où des défauts seraient constatés au moment de la réception la responsabilité de COLORS S.A. est limitée au retraitement des marchandises dans les plus brefs délais. En aucun cas il ne pourra être réclamé à COLORS S.A. une indemnité, notamment et sans que ceci soit limitatif, en cas de retard et autres.
- 10) Pour les couleurs métalliques et le système 2-couches il n'y a pas de garantie sur des différences de tinte éventuelles. Les tintes mentionnées sont indicatives. Des différences de tinte sont possibles à cause des techniques de production et des formulations des poudres.
- 11) Pour des projets qui sont présentés pour laquage en différents lots, le volume total doit être communiqué dès le départ afin de donner la possibilité à COLORS d'acheter/réserver la totalité de la poudre en une fois. Si ceci n'est pas respecté, des plaintes concernant des différences de teinte ne seront pas acceptées.
- 12) Toute réservation faite par le fabriquant des poudres sera automatiquement repris par COLORS vers ses clients.
- 13) Si le donneur d'ordres ne donne pas de code poudre spécifique lors de sa commande, COLORS utilisera son produit standard et n'acceptera aucune plainte pour des différences de teinte avec d'autres pièces sur chantier.
- 14) COLORS n'est pas responsable en cas de formation de bulles sur des barrettes isolantes, car il s'agit d'humidité capillaire.
- 15) Le donneur d'ordres certifie que les marchandises traitées correspondent aux normes usuelles en ce qui concerne leur composition et leur qualité. Si ce n'est pas le cas et des pertes de productivité en résultent ceci sera facturé par COLORS, toute perte de chiffre d'affaire inclus. Si COLORS doit effectuer des travaux supplémentaires afin de préparer les produits à la production, ceci aussi sera facturé. COLORS se réserve le droit de refuser des produits non conformes.
- 16) Sauf stipulation contraire et écrite, nos factures sont payables à 30 jours à la fin du mois. Toute somme non payée à l'échéance porte de plein droit et sans mise en demeure, intérêt de 6,5%. En cas de non-paiement d'une facture à son échéance nous nous réservons le droit d'augmenter son montant de 10% avec un minimum de 25 euro.
- 17) Le non-paiement d'une seule facture à son échéance rend exigible de plein droit le solde dû sur toutes les autres factures, même non échues, même si le donneur d'ordres a accepté par certaines de ces factures des traites avec échéances ultérieures.
- 18) En cas d'inexécution par le donneur d'ordres de ses obligations, le contrat pourra être résolu de plein droit sans mise en demeure, et ce sans préjudice de nos droits à tous dommages et intérêts.
- 19) Le fait de tirer et/ou d'accepter des traites ou d'autres documents négociables, n'implique aucune novation de créance et ne déroge pas aux conditions de vente présentes.
- 20) Lorsque le crédit du donneur d'ordres se détériore, nous nous réservons le droit, même après exécution partielle du contrat, d'exiger du donneur d'ordres les garanties que nous jugeons convenables en vue de la bonne exécution des engagements pris. Le refus d'y satisfaire nous donne le droit d'annuler tout ou partie du contrat.
- 21) Les parties conviennent expressément que toutes les marchandises du donneur d'ordres se trouvant dans nos magasins ou nos ateliers nous sont données en gage par le donneur d'ordre comme sûreté du paiement des factures dues. Les nouvelles marchandises qui nous sont remises pour traitement par le donneur d'ordres sont censées remplacer les marchandises traitées précédemment rendues. Les marchandises livrées par le donneur d'ordres sont censées de faire l'objet d'une seule et même convention indivisible encore qu'elle s'exécute par prestations successives.
- 22) COLORS se réserve le droit d'exiger paiement comptant d'un nouveau client afin d'établir une confiance sur le plan financier.
- 23) Si le client exige que nous faisons un relaquage toute forme de garantie tombe et le client doit honorer la facture, même si le résultat n'est pas satisfaisant.
- 24) En cas de contestation seulement les tribunaux de Dendermonde ou les Tribunaux du domicile du donneur d'ordres, à notre choix, sont compétents en cas de contestation. Pour les clients domiciliés en Belgique seul les tribunaux de Dendermonde sont compétents. Si un de ces articles serait légalement incorrect, les autres restent d'application.